

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem <https://www.pedzlemistemplem.pl/>, zwanego dalej „Sklepem”.
 2. Sklep jest prowadzony przez:
King of Ceramics
ul. Tarasowa 19a, 71-220 Szczecin
NIP: 612-172-09-72
e-mail: sklep@pedzlemistemplem.pl
tel.: **790-406-790**
 3. Kontakt ze Sklepem możliwy jest poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub telefonicznie w godzinach pracy sklepu.
-

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba korzystająca ze Sklepu, zarówno konsument, jak i przedsiębiorca.
 2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
 3. **Produkt** – rzecz ruchoma prezentowana w Sklepie, będąca przedmiotem umowy sprzedaży.
 4. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
 5. **Personalizacja** – indywidualne dostosowanie produktu na życzenie Klienta (np. imię, wzór, dedykacja).
-

§3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 2. Zamówienia można składać bez zakładania konta użytkownika.
 3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych i adresowych przy składaniu zamówienia.
-

§4. Oferta i ceny

1. Prezentowane w Sklepie produkty wraz z cenami stanowią ofertę skierowaną do Klientów.
 2. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 3. Koszty dostawy są doliczane do ceny produktu i widoczne przed finalizacją zamówienia.
 4. Kolory produktów pokazane na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych z powodu ustawień monitora.
-

§5. Składanie zamówień

1. Klient wybiera produkt i dodaje go do koszyka.
 2. Klient może modyfikować zawartość koszyka przed finalizacją.
 3. Zamówienie zostaje złożone po potwierdzeniu danych i wyborze formy płatności oraz dostawy.
 4. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia na podany adres e-mail.
-

§6. Płatności

1. Klient może wybrać jedną z dostępnych metod płatności:
 - **Autopay** – płatności online (karty płatnicze, BLIK, szybkie przelewy) zgodnie z ofertą operatora Autopay,
 - **Płatność przy odbiorze.**
 2. Płatność online realizowana jest za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.
 3. Sprzedawca nie ma dostępu do danych pełnej karty płatniczej Klienta.
-

§7. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Klienta.
2. Dostępne formy dostawy:
 - Kurier InPost,
 - Paczkomat InPost,
 - Orlen Paczka,

- Kurier DHL,
 - Odbiór osobisty w Szczecinie przy ul. Tarasowej 19a.
3. Koszty i czas dostawy podawane są przed złożeniem zamówienia.
 4. Wysyłka dostępna jest na terenie Polski i zagranicą (międzynarodowa).

§8. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od otrzymania produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi wysłać jasne oświadczenie (np. e-mail, formularz) w terminie 14 dni.
3. Produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi ani wymianie, o ile personalizacja wynikała z wyraźnego życzenia Klienta.
4. Zwroty produktów powinny nastąpić w stanie nienaruszonym, z oryginalnym opakowaniem i kompletnym wyposażeniem.
5. Koszty odesłania produktu zwraca Klient, chyba że Sprzedawca zgodzi się pokryć je inaczej.
6. Zwrot płatności następuje nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania odesłanego produktu.

§9. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne produktów na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres **sklep@pedzlemistemplem.pl** z opisem wady i zdjęciami (opcjonalnie).
3. Odpowiedź na reklamację następuje w terminie 14 dni roboczych.

§10. Dane osobowe i ochrona prywatności (RODO)

1. Dane Klientów przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Dane zbierane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, kontaktu i obsługi reklamacyjnej.

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia w zakresie przewidzianym prawem.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.